

2022年 6月6日現在

■ さくらいねっと ■ 操作マニュアル

URL⇒ <u>https://www2.sakurai.co.jp</u> (http の後に s が入りますので、お間違いの無いようご注意ください)

桜井株式会社 〒110-0008 東京都台東区池之端1-2-18 いちご池之端ビル コールセンターTEL 0120-99-7513

| <u>目次</u> |
|--|
| ①運用、入力時のお願い ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ |
| ②ご注文の流れ ・・・・・・ 3頁 ~ 10頁 |
| ※ご注文操作の流れ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3頁 |
| a)「在庫照会・注文」からのご注文 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ |
| b)「注文履歴」からのご注文 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9頁 ~ 10頁 |
| ③ご注文の訂正 ・・・・・ 11頁 |
| ④出荷先登録/変更/削除依頼 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12頁 |
| |

| B l - | ち時の | お願い |
|--------------|-------|-----|
| も、へ、 | リーマリン | の願い |

運用上のお願い事項

| a)推奨環境について | さくらいねっとをご利用頂くにあたり、以下の環境を推奨しております。 ・OS Windows10 ・ブラウザ Microsoft Edge ⇒ブラウザによっては、画面レイアウトが乱れる等の事象が発生する場合がございます。 ※Androidのブラウザではご使用ができません。 | |
|-------------------------------|--|--|
| b)ログインの際のご注意 | さくらいねっとへのログインは、1台のパソコンからは1画面のみでお願いします。 1台のパソコンで複数画面ログインすると、ご注文が正しく処理されない場合がございます。 (複数台のパソコンでの同時ログインは可能です。) | |
| c)タイムアウトについて | さくらいねっとにログイン後、1時間何も操作をされないと、強制的にログアウトさせて頂きます。 その場合は、再度ログインをお願いします。 | |
| d)弊社在庫品の当日出荷分受注締切時間 | 16時とさせて頂きます。 | |
| e)受発注品(インク等)の受注締切時間 | 締切時間は、メーカー、商品毎に異なりますのでご注意ください。 | |
| f)さくらいねっと非掲載品、スリット品、同一ロット指定品等 | 弊社受注センター宛へFax注文をお願いします。 | |
| g)配送希望日・配送指示について | 出荷先選択画面の「配送希望日・配送指示」欄に、AM着、土曜日着等をご記入ください。 特に <mark>土曜日着ご希望の場合は必ずご記入ください。</mark> なお、出荷先あるいは輸送業者の配送事情等により、ご希望に添えないこともありますのでご了承ください。 また、9時必着といった具体的な時間指定、あるいは祭日指定の入力はご遠慮下さい。 | |
| h)出荷先の運用について | 登録済の出荷先の配送希望日、ご担当者様名等をご注文の都度変更できますので、 出荷先を登録依頼される場合には変更を想定した登録依頼をお願いします。 また、同じ出荷先で「AM着」、「土曜日着」、「ご担当者様名毎」といった複数の登録がなされている場合、 不要な出荷先がありましたら削除依頼をお願いします。 | |
| i)デモ環境について | ・本番環境(URL⇒https://www2.sakurai.cojp)とは別にデモ環境を用意しております。 デモ環境URL⇒ https://demo.sakurai.cojp ID:XXX00001 パなワート*:SAKURAI(半角大文字) ⇒操作練習等の際にご活用ください。 (ご利用前には2頁の入力時のお願い事項をご一読下さい) | |

入力時のお願い事項

a)郵便番号検索について

未登録出荷先の入力時にご利用いただく郵便番号は、日本郵政のマスタを元に表示してありますが、日本郵政の マスタは1ヶ月遅れで提供されるため、最新の郵便番号が表示されないことがあります。その場合はお手数ですが、 該当住所の旧郵便番号を選択して頂きますようお願いします。また、私書箱の郵便番号は表示されません。

b)ご住所・出荷先名等で 使用出来ない文字 以下の文字、記号についてはご使用頂けません。特に全角のマイナス(ハイフン)はご注意下さい。 また、メモ欄は半角の英数・カナ文字のみ使用出来ます。注文番号欄は半角英数文字のみ使用出来ます。

c)品番入力について

商品選択(品番入力)の際、5行ある入力欄の最上段(黒太線枠)にて「@」に続けて「品番」を指定されると、完全一致方式 での検索が可能です。曖昧検索のよりも検索時間が短くなり、検索結果から該当品番を探すのも早くなりますので、 曖昧検索と完全一致検索を状況によって使い分けして頂くと便利になります。

d)パスワード変更について

パスワード変更には、以下の制限があります。また、6桁未満のパスワードは、6桁以上への変更をお願いします。

・2回前までと同じパスワードは使用不可。(3回前になって以前のパスワードを再使用出来ます)

1回目:AAAAAA

2回目:BBBBBB

3回目:CCCCCC AAAAAA←2回前と同じパスワードのために使用出来ません。

4回目:AAAAAA←この時点で1回目のパスワードと同じ設定が出来ます。

※パスワード変更の際に、「古いパスワードが既存のパスワードと一致しません。」というメッセージが表示された場合には、半角大文字・小文字を変えて 再入力してみて下さい。 それでも同じメッセージが表示されるようでしたら、弊社宛にお問合せ下さい。

e)ブラウザの操作

ブラウザに表示されている「戻る」ボタンは、ご使用されないようお願いします。 あくまでもさくらいねっと中に表示されているボタンをご利用ください。 ※入力項目にカーソルがない状態で、BackSpaceキーを押下すると 「戻る」ボタンと同じ動きになりますので、ご注意下さい。

f)デモ環境での入力について 操作練習等で「デモ環境(https://demo.sakurai.co.jp)」をご使用になられる場合は、出荷先名称、担当者名等に 実際の社名あるいは実名等を入力されないようにして下さい。



②ご注文の流れ※ご注文操作の流れ

ご注文方法は以下のa)、b)(9頁~)2通りの方法があります。

●注文方法 a)「在庫照会・注文」からのご注文





桜井株式会社 本社 無償出荷等専用 様



Ţ





●注文方法 b)「注文履歴」からのご注文(履歴を使用してリピート発注をされる場合には、カートに商品が残っていない状態でご使用下さい)



さくらいねっとマニュアル



③ご注文の訂正 以下の方法で訂正をお願いします。



※訂正時は取消完了後に「注 文履歴」からリピート発注を して下さい。

⇒既に「基幹システム」にて注文受付をさせて頂いていますので、受注センターにて対応させて頂きます。

④出荷先登録/変更/削除依頼

