

Kenbisha 経営方針ピラミッド

経営理念

経営理念

美しく(社会性) 楽しく(やりがい) 強く(業績)

Kenbisha

基本方針

基本方針

私たちは常に思考行動し立ち止まらず絶えず適用変化を続けます。
キラリと輝くダイヤのように光明を放ち社会にその存在を示します。
その輝きで日本経済の発展に貢献します。

Kenbisha

人事理念

人事理念

共感・承認・共育

自分、仲間の可能性を信じ、
手を差し伸べ、伸べられる人財であれ

Kenbisha

4つの 行動理念

行動理念 (1) "Kenbishaism" (ケンビシヤイズム)

P・熱意(Passion)
・元気良く挨拶をします。
・お待たせしません。
・ご要望をガッチリ受け止めます。

R・絆(Relation)
・打てば大きく響き、お客様に印象を刻み込みます。
・お客様との深い絆は必ず新しい絆を生み出します。
・つなごうとご縁を大切に、永くお付き合い出来る会社であります。

I・情報・技術力(IT)
・お客様の思いを高度な技術でカタチにします。
・アンテナを張り、最新情報を即座にキャッチしていきます。
・個人情報財産です。決して洩しません。

N・誘導(Navigation)
・話を聞く事から始めます。
・より良い提案でお客様を導きます。
・妥協をしないのも研美社の品質です。

T・感謝(Thanks)
・お届けする商品には感謝の思いを詰め込みます。
・ミスはお客様のご期待に対する裏切りです。
・感謝の思いは大きな声でハッキリと心を込めて伝えます

+α・プラスアルファ
・印刷だけではありません。
「+安心・丁寧・迅速」もれなくお付け致します。
・お客様の要望、期待それ以上の成果を出します。

Kenbisha

行動理念 (2) 研美社人の3つの意識

<p>目標意識</p> <p>その仕事はいつまでやるのか？ そしてどれだけやるか？常に目標をもって仕事に取り組む事。 「いつまで」と「どれだけ」を常に設定する事。</p> <p>行動する</p> <p>取り掛かる 継続する 進捗を 成果を出す</p>	<p>目的意識</p> <p>その仕事は何の為にしているのか？ どんな成果が期待できるのか？ 常に仕事の持つ意味を考え、理解して明確な目的をもって仕事に取り組む事。</p> <p>思考する</p> <p>考えることから逃げない 自分の目で考える 本質を見極める 結果を予測する</p>	<p>問題意識</p> <p>その方法が一番最適だろうか？ 今まで通りの方法で良いだろうか？ 常に改善を模索し、問題点は見過ごさない事。問題があれば、必ず提案、改善する事。</p> <p>変化する</p> <p>変化を察知する 変化を受け入れる 変化に対応する 変化し続ける</p>
---	--	---

Kenbisha

チームの関係を壊す
4つの毒素と解毒剤

非難 → 問題の責任を他人に転嫁しようとしていないか。
「あなたは・・・」と相手を非難するのではなく「私は・・・」という言葉を使ってください。

防御 → <2%の真実のルール>を練習します。
相手から批判される言葉の中で2%だけ真実があるとすれば、どの部分を認められるか？心を開いて受け入れます。

侮辱 → これは相手を軽蔑している状態です。まずはこれを止めます。
侮辱の行動をとってしまったら、短い休暇をとります。
実際の仕事で侮辱を、自覚心が保てず本気にならなから、相手に受けてほしい行動について私メッセージを送ります。

無視・逃避 → 自分と相手の関係が壊れていないかチェックします。
そうならないなら、相手に伝えます。
「本意が伝わっていないので、今確認します。」と短い休暇を申し出て、自分が何を言いたいのかを整理した後、再びテーマに戻って話します。

研美社
相手を
知る運動
(4)

- ① 思いやる
- ② 言い合える
- ③ 聞き合える
- ④ 分かち合える

Kenbisha

行動理念 (4)

4(よ)くキク運動

顧客へ**聴く**... 耳と十の目と心を持ち、本質を聴くことができる

社会性が**利く**... 気・目・顔 が利くコミュニケーションがとれる

情報を**聞く**... 常に新しい情報を聞き、瞬発力よくチャレンジする

成果に**効く**... 効果にこだわり、期待どおりのよい結果を実現できる

Kenbisha