

P • 熱意 (Passion)

- ・元気良く挨拶をします。
- ・お待たせしません。
- ・ご要望をガッチリ受け止めます。

R • 絆 (Relation)

- ・打てば大きく響き、お客様に印象を刻み込みます。
- ・お客様との深い絆は必ず新しい絆を生み出します。
- ・つながったご縁を大切に、永くお付き合い出来る会社であります。

I • 情報・技術力 (IT)

- ・お客様の思いを高度な技術でカタチにします。
- ・アンテナを張り、最新情報を即座にキャッチしていきます。
- ・個人情報^は財産です。決して洩らしません。

N • 誘導 (Navigation)

- ・話を聞く事から始めます。
- ・より良い提案でお客様を導きます。
- ・妥協をしないのも研美社の品質です。

T • 感謝 (Thanks)

- ・お届けする商品には感謝の思いを詰め込みます。
- ・ミスはお客様のご期待に対する裏切りです。
- ・感謝の思いは大きな声でハッキリと心を込めて伝えます

+α • プラスアルファ

- ・印刷だけではありません。
- 『+安心・丁寧・迅速』^{プラス}もれなくお付け致します。
- ・お客様の要望、期待それ以上の成果を出します。