

経営ビジョン

私たちは基本理念と行動基準を忘れず大切に行動します。
 常に思考、行動し、立ち止まらず絶えず適応変化を続けます。
 きらりと輝くダイヤのように光明を放ち社会に存在を示します。
 その輝きで日本社会に希望と明るさをもたらします。
 そして矜持に基づく私たちの理想を実現します。



4(よ)くキク運動

- 聴く**… 耳と十の目と心を持ち、本質を聴くことができる (顧客)
- 利く**… 気・目・顔 が利くコミュニケーションがとれる (社会性と生産性)
- 間く**… 常に新しい情報を聞き、瞬発力よくチャレンジする (マーケティング・新事業)
- 効く**… 効果にこだわり、期待どおりのよい結果を実現できる (売り上げ)

20期スローガン

K Kenbisha

GOODジョブ
GOODチーム
GOODライフ

3つの力

- ①先を見る力 (理想)
- ②なりたい自分になる力 (研鑽)
- ③自分たちの力でつくる研美社=**やってみなはれ** (実現)

“Kenbishatism” (ケンビシャイズム) ~ WE ARE カードマインダー ~

P • 熱意 (Passion)

- ・元気良く挨拶をします。
- ・お待たせしません。
- ・ご要望をガッチリ受け止めます。

R • 絆 (Relation)

- ・打てば大きく響き、お客様に印象を刻み込みます。
- ・お客様との深い絆は必ず新しい絆を生み出します。
- ・つながったご縁を大切に、永くお付き合い出来る会社であります。

I • 情報・技術力 (IT)

- ・お客様の思いを高度な技術でカタチにします。
- ・アンテナを張り、最新情報を即座にキャッチしていきます。
- ・個人情報に財産です。決して洩らしません。

N • 誘導 (Navigation)

- ・話を聞く事から始めます。
- ・より良い提案でお客様を導きます。
- ・妥協をしないのも研美社の品質です。

T • 感謝 (Thanks)

- ・お届けする商品には感謝の思いを詰め込みます。
- ・ミスはお客様のご期待に対する裏切りです。
- ・感謝の思いは大きな声でハッキリと心を入れて伝えます。

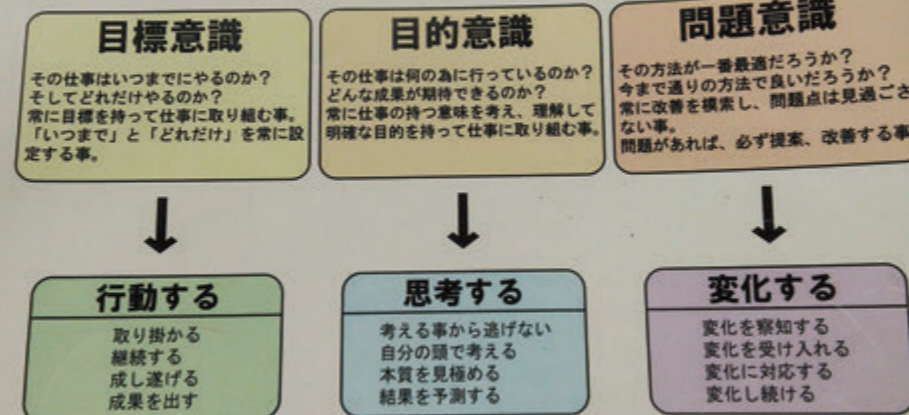
+α • プラスアルファ

- ・印刷だけではなくありません。
- 『+安心・丁寧・迅速』もれなくお付け致します。
- ・お客様の要望、期待それ以上の成果を出します。

すべては“まかせてよかった” “またお願いしたい”のために。

ONWeb リーディングカンパニー

研美社社員の行動指針



チームの関係性を壊す 4つの毒素と解毒剤

- 非難** (相手のせいだ) → 問題の責任を他人に転嫁しようとしていないか。「あなたは・・・」と相手を非難するのではなく「私は・・・」という言葉を使って私メッセージに置き換えます。
- 防御** (私のせいじゃない) → <2%の真実のルール>を練習します。相手から批判される言葉の中で2%だけ真実があるとすれば、どの部分を認められるか？心を開いて受け入れます。
- 侮辱** (軽蔑、ののしり、悪意のある冗談) → これは相手を軽蔑している状態です。まずはこれを止めます。侮辱の行動をとってしまったら、短い休養をとります。気持ちが落ち着き、自制心が保てる状態になったら、相手に変えてほしい行動について私メッセージを伝えます。
- 無視・逃避** (忘れてよう、「黙っていないか?」積極的に話さない) → 自分にく感情の洪水>が起きていないかチェックします。そうならないため、相手に伝えます。「いま気持ちが溢れているので、〇分後に話します。」と短い休養を申し出て、自分が何を言いたいか把握した後、再びテーマに戻って話します。

< 私メッセージ >
 「私は _____ について _____ だと感じています。
 そして、私はあなたに _____ してほしいです。」

研美社 相手を 知る運動 (4)

- ① 思いやる
- ② 言い合える
- ③ 聞き合える
- ④ 分かち合える

WE GO TO THE NEW STAGE!