



# HICO高保磁力磁気カードのご案内

# HI-CO(高保磁力磁気カードのご提案)

磁気の読取りエラーの発生原因は、そのほとんどが磁石・磁性体との接触により磁気テープに書き込まれた情報が破損する事により発生いたします。身の周りには様々な磁石を使用した商品や磁気を帯びた磁性体が存在しており、下記の様なものが有りますいずれも日常生活で頻繁に使用されているものです。

## 身近なところに磁気があふれています

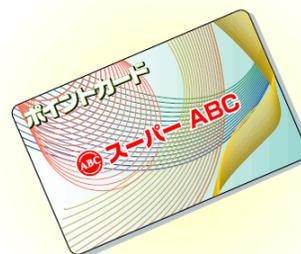
マグネットだけではありません。バッグの中などに一緒に持っていませんか？大切な磁気カードはしっかりガードしなくてはなりません。



一般的に使用されている磁気カードの保磁力は650Oe(エルステッド)ですがHI-COカードの保磁力は2750Oe(エルステッド)になり従来カードと比べ磁気接触による耐性が飛躍的に向上しております。

## スーパーABCカード会員様へのお願い

最近、「磁気カードリーダーでポイントカードが使えない・・・」という申し出が増えています。



### 磁気ストライプとは？

カード表面にある黒い帯状の部分のことを指します。こちらの磁気ストライプのデータが破損した場合、ポイントカードの機器が情報を正常に読みとれず、エラーとなる場合があります。

ポイントカードの**磁気ストライプ**に携帯電話等の**磁気を帯びたものを近づけないで下さい。**

- このカードは必ず購買前にご確認下さい。
- このカードは他人への貸与・譲渡はできません。
- このカードは折り曲げたり、汚したり、磁気近づけたりしないで下さい。
- カードの紛失・盗難・破損などによるポイントの失効につきましては当店はその責任を一切負いません。
- このカードの有効期限は発行日より1年間です。

ご署名

スーパー ABC  
〇〇〇市〇〇〇町1丁目1-1  
TEL 〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇

## 破損原因は何？

- ・磁気ストライプは、その名の通り、磁気によって情報の読み書きを行う磁気記録媒体です。そのため、他の磁気の影響を受け磁気破損する場合があります。破損原因としては、携帯電話(スピーカー部分・マイク) バッグの留め具・磁気を帯びた製品等の影響が考えられます。

## 防止策は？



- ・携帯電話・テレビ・冷蔵庫・パソコン・電子レンジ・オーディオ・健康磁気器具など、磁気を帯びている電子機器に近づけないで下さい。
- ・マグネット・クリップ等磁気を帯びた事務用品・文房具などに近づけないで下さい。
- ・バッグやカバンなどに入れて持ち運びされる際は、携帯電話などとは一緒に入れないで下さい。
- ・留め具に磁気を使用しているカバンなどには入れないようご注意ください。

ABC スーパー ABC

# 【資料1】金融業界でもHICOは磁気カード・通帳(磁気付き)にも積極的に採用されています

## News Release



平成 20 年 3 月 27 日

各 位

北越銀行

### 『Hi-C<sup>o</sup>通帳』(磁気ストライプを高抗磁力化した通帳) の取扱い開始について

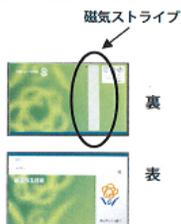
西日本シティ銀行(頭取 久保田 勇夫)は、ATM利用におけるお客さまの利便性向上のため、磁気ストライプを高抗磁力化した通帳(以下、『Hi-C<sup>o</sup>通帳』)の取扱いを開始します。

記

#### 1. 『Hi-C<sup>o</sup>』通帳とは

高抗磁力( High Coercivity )の磁気ストライプを貼付した通帳。

※一般的な環境では外部の磁力の影響を受けることがないため、事務用磁石や携帯電話(200~800ガウ)、バッグの留め金磁石(1,400ガウ)の近くでも、磁気ストライプの内容が破壊・消去されない。



#### 2. 背景

通帳の磁気ストライプの内容は、日常生活の何らかの要因(バッグの留め金磁石、携帯電話等の磁力など)で壊れることがあり、このため、一時的にATMの通帳による入出金や記帳ができなくなることがあります(磁気エラー)。

近年のITや通信の進展に伴って、携帯電話やパソコンを始めとする電子機器の普及、高性能化が進み、身の回りの磁力はますます増大していると考えられますが、一方で、古くから、北部九州では通帳を用いたATM支払い機能が定着していることから、通帳が持運ばれることが多く、また、磁気ストライプの内容が壊れる機会が多いのが現状です。

このような生活環境の変化や地域性等を踏まえ、お客さまに安心して通帳をご利用いただくために、『Hi-C<sup>o</sup>通帳』の取扱いを開始します。

3. 取扱開始日 平成 20 年 4 月 1 日(火)

4. 取扱店舗 全店舗

5. 対象通帳 普通預金通帳、総合口座通帳、ワンク通帳\*、貯蓄総合口座通帳  
\*「オールインワンカード(クレジット一体型キャッシュカード)」会員限定 総合口座通帳

#### 6. その他

○取扱開始日以降の口座開設、通帳繰越等で発行する対象通帳を、全て『Hi-C<sup>o</sup>通帳』とします。

○『Hi-C<sup>o</sup>通帳』の取扱いは、地方銀行初です。他の業態では、都市銀行やJAバンク等一部の金融機関が採用しています。(20年3月時点、当行調べ)

今後もお客さまの利便性向上のため、より良いサービスの提供に努めてまいります。

### 通帳・キャッシュカードの取り扱いにご注意ください

最近、「通帳・キャッシュカードが使えない」という申し出が増えています。申し出の多くは、通帳・キャッシュカードの磁気ストライプ部が、他の磁気の影響を受けて破損し、使用できなくなるケースです。

#### 磁気ストライプとは?

磁気ストライプは、通帳およびキャッシュカードのそれぞれの下図の点線で囲んだ部分にあります。これらの磁気ストライプが破損すると、ATMなどの機器が情報を正常に読み取れず、エラーとなる場合があります。



#### 破損の原因は?

磁気ストライプは、磁気によって情報の読み書きを行う記録媒体です。そのため、他の磁気の影響を受けると破損してしまう場合があります。破損の原因としては、携帯電話・バッグの留め具、磁気を帯びた製品などの影響が考えられます。

#### 防止策は?

- ※携帯電話・パソコン・テレビ・AV機器など、磁気のある製品に近づけないでください。
- ※バッグやカバンなどに入れて持ち運びされる際は、携帯電話など磁気のある製品と直接接触しないよう注意してください。
- ※磁気を使用しているバッグの留め具などに、直接接触しないよう注意してください。
- ※磁気を帯びているアクセサリ類などに、直接接触しないよう注意してください。

#### 通帳・キャッシュカードが使えなくなった場合のお手続き

- ◇磁気が弱くなっている(ダメになっている)
  - ◇磁気がよごれている……など
- まずは、磁気ストライプを拭いてみてください。
- 磁気ストライプが汚れているために、読み取りができない場合は、汚れを落とすことで、再度ご利用いただける場合がございます。
- それでも使えない場合は、通帳等をお持ちのうえ、ご来店ください。窓口で必要な手続きをさせていただきます。

【下記のような磁気製品に近づけないでください】

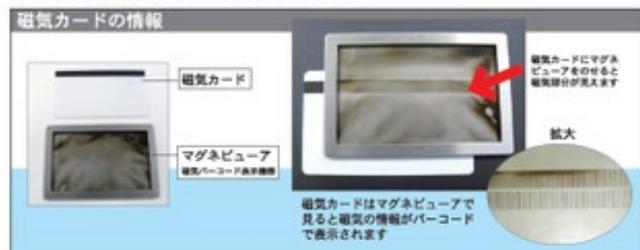
携帯電話    パソコン    テレビ    AV機器    磁気仕様の留め具    磁気仕様のアクセサリ

京都北都信託金庫

# 【資料2】磁気接触の耐性 JIS2型(6500e)・HI-CO(27500e)磁気カード比較

## キャッシュカードや通帳の磁気が消えた！ その原因は・・・

磁気カードはマグネットなどの磁気を近づけると使えなくなります。埋め込まれた情報が磁気によって消えて読めなくなってしまうからです。



※ 以下、通常の磁気カードとHi-Coカードのエラー率の比較例です。

	稼働会員数	カード破損	エラー率	調査期間
A社(通常)	83,142	2,046枚	2.46%	1年間
A社(Hi-co導入後)	48,257	54枚	0.11%	3年間
B社(通常)	69,638	1812枚	2.6%	4年間
C社(Hi-co)	82,006	240枚	0.29%	3年間

※ 一般的に通常の磁気カードの場合は調査期間にもよりますが、2%～5%程度のエラーが発生致します。Hi-coカードの場合は1%以下のエラーに抑えることが出来ます。

備考:上記の調査結果はあくまでも参考資料とさせていただきます。  
導入しているシステムやお客様のカードの取扱いの仕方により変わって来ます。

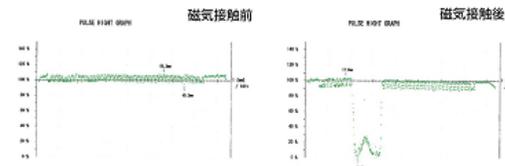
### —【磁気カードの破損により再発行に掛かる費用】—

- ① 新規カード代
- ② 顧客データのマスター変更費用(会員番号の変更作業)
- ③ 不良カードと新規カードに差換える事務作業

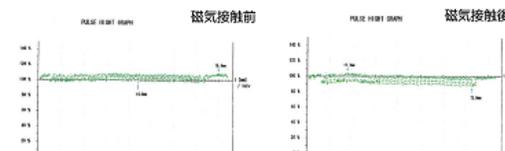
※ またお客様に新規カードを発行する際にお時間を頂くことになりますので、余計なストレスを与える要因となります。

## 抗磁カテスト

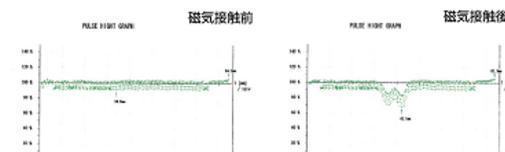
650  
エルステッドカード



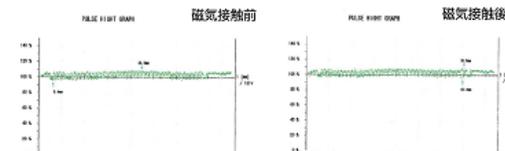
2750  
エルステッドカード



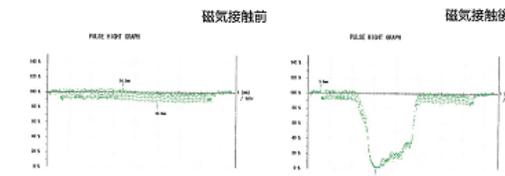
650  
エルステッドカード



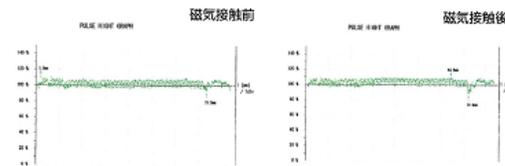
2750  
エルステッドカード



650  
エルステッドカード



2750  
エルステッドカード



■ 家庭用磁石へ接触

■ 携帯電話へ接触

■ ハンドバックへ接触