

ポイントカード顧客管理システム



Point Card System Compact

ファンづくり

ライト版

画面帳票見本集

ファンづくり ライト版 - 管理者メニュー

ファンづくり
ライト版
ポイントカードマーケティング支援ツール
(入門版)

現在のポイント会員状況
2007年12月30日 20時12分時点

カード会員数	4,003 人
未登録会員数	2 人
未稼働会員数 (12ヶ月間利用が無い会員数)	684 人
当月 発行ポイント	35,848 P
当月 交換ポイント	1,220 P
当年 発行ポイント	538,440 P
当年 交換ポイント	23,800 P
未交換ポイント	570,965 P

起動画面

起動時に、カード会員数、未登録会員数、未稼働会員数、当月・当年の発行ポイント、交換ポイント、未交換ポイントを表示します。

基本設定画面

店舗の名称や営業時間、バックアップ先などシステム稼動時に必要な設定を行います。

基本情報 | 店舗登録 | 権限・パスワード | カード取込の設定 | ログ参照

保存 (F12)

店舗名称等の情報を設定します
はがき印刷を行う際、差出人住所として印字する内容です

店舗名称 [お菓子工房] 郵便番号 [] 住所(1) [] 住所(2) [] 電話番号 []

DMラベルに関する情報を設定します
DMラベル印刷に使用する用紙等の設定です

ラベル用紙選択 [E-ワシ_28915汎用3x4A4/2+6] DM住所に都道府県名を付けない

その他の設定
未稼働会員条件 [12] ヶ月
顧客登録時の都道府県初期値 [東京都]

営業時間の設定をします
各種実績表にて、この時間を売上基準日として使用します
注) 24時間表記で(午前9時は08:00、午後6時は18:00の様に)入れて下さい
例) 営業時間が午前10時から午後9時の場合: 営業開始時間[10:00] 営業終了時間[21:00]
営業時間が午前11時から深夜1時の場合: 営業開始時間[11:00] 営業終了時間[01:00]
営業開始時間 [08:00] ~ 営業終了時間 [20:00]

バックアップに関する設定を行います。
システム終了時に行う、バックアップの保存先を設定します
バックアップ先 [C:\PCD_Back] 参照...
★ バックアップ先は、外部装置にとられることをおすめします。

はがき印刷を行う際の、差出人欄に印刷する名称(店舗名など)です。

<基本画面>

新規(F1) 保存(F12) 削除(F9) インポート 閉じる(F11)

検索文字 | 実行

〇 会員番号 〇 氏名(漢) 〇 電話番号

全 ▶ 000101000001 横山 めぐみ

あ 000101000002 黒田 亜矢子

000101000003 田中 真紀

000101000004 山田 久仁子

か 000101000005 米金 良美

000101000006 小谷 美香

000101000007 坂口 佳子

000101000008 水野 愛子

さ 000101000009 大串 裕香

000101000010 志阪 えり

た 000101000011 内山 利奈

000101000012 中山 夏江

000101000013 小泉 政太

な 000101000014 水門 美佐子

000101000015 山崎 豊美

000101000016 渡部 篤

は 000101000017 高木 勝也

000101000018 巖田 圭介

000101000019 反町 隆男

ま 000101000020 須藤 三郎

000101000021 稲垣 三郎

や 000101000022 佐藤 めぐみ

000101000023 出口 健治

000101000024 松元 聡

ら 000101000025 藤野 光子

000101000026 藤野 治郎

000101000027 渡辺 次郎

わ 000101000028 中山 行康

000101000029 徳光 歌一郎

000101000030 酒井 信二

他 000101000031 横田 雅美

000101000032 吉永 寿美子

000101000033 木村 佳子

未 000101000034 佐藤 直美

000101000035 林 のぞみ

000101000036 松島 奈那子

000101000037 松島 奈那子

000101000038 松島 奈那子

000101000039 松島 奈那子

000101000040 松島 奈那子

基本情報 実績・分類 検索条件 検索結果

会員番号 0001010000001 電話番号 XXXX-YYYY

フリガナ ヨコヤマ めぐみ 携帯番号 090-0000-0000

氏名 横山 めぐみ 携帯Mail xyz1234 @docomo.ne.▼

〒 174-0045 都道府県 東京都 E-Mail 1234xyz @yk-system.▼

住所(1) 東京都板橋区西台1丁目×××× DM発行区分 する ▼ メール送信区分 する ▼

住所(2)

性別 女性 ▼ 入会店舗 000101 新宿店 ▼

生年月日 1981.01.01 26 歳 職業 会社員 ▼

年齢なら : 1970.11 和暦なら : S45.11 年齢なら : A30.11 年不明なら : 1900.11 会員種別 個人 ▼

【ご利用回数】 9 回 【現在ポイント】 146

利用日付	利用時刻	取引種別	店舗名	売上金額	売上*ポイント	サービス*ポイント	特別*ポイント	現在*ポイント
2007.12.28	18:07:00	01 売上	000101 新宿店	1,500	29	1	20	217
2007.11.05	15:08:00	01 売上	000101 新宿店	2,100	40	0	0	187
2007.10.26	19:50:00	01 売上	000101 新宿店	900	18	30	0	127
2007.10.13	19:49:00	01 売上	000101 新宿店	1,120	21	0	0	79
2007.10.11	19:55:00	01 売上	000101 新宿店	960	18	0	0	58
2007.10.07	19:31:00	01 売上	000101 新宿店	940	17	0	0	40
2007.09.01	17:20:00	01 売上	000101 新宿店	290	5	0	0	29
2007.09.01	17:20:00	03 交換	000101 新宿店	0	0	0	0	0
2007.05.03	18:42:00	01 売上	000101 新宿店	895	17	0	0	17
2006.03.03	18:51:00	01 売上	000101 新宿店	630	12	0	0	12

顧客マスタ登録

お客様の基本的な情報を登録します。

<実績情報>

基本情報 実績・分類 検索条件 検索結果

初回来店 2006.03.03 時間 18:51 売上ポイント 176

前回来店 2007.12.28 時間 18:07 サービスポイント 41

来店回数 9 特別ポイント 30

売上金額 9,325 発行ポイント 176

客単価 1,036 交換回数 1

有効期限 2008/12/27 交換ポイント 30

現在ポイント 146

【分類項目】

趣味	おかし造り ▼
特技	カラオケ ▼
資格	中小企業診断 ▼

メモ 【忘れ物】11月19日来店された時、傘をお忘れです。お返しするのを忘れない様に。

キーワード

- イベント
- キャンペーン
- クレーム
- ご来店
- バーゲン
- パーティー
- プレゼント
- 交換
- 就職祝い
- 処理済み

お客様の来店日・ポイント・来店回数は、ポイント発行機の取引データからとりこまれ、自動で管理されます。

顧客データを外部システムからとりこむこともできます。

また、外部ファイルへの出力もできますので、はがき編集ソフト等への流用も可能です

顧客検索

下記検索画面にてお客様を検索抽出します。誕生日、入会店舗、期間内での利用回数、利用金額、発行ポイント、現在ポイント、分類項目を指定して検索を行います。

基本情報 実績・分類 検索条件 検索結果

【顧客属性項目】

会員番号 [] ~ []

都道府県 **東京都**

住所(1) []

生年月日 [2007/02/23] ~ [2007/02/23]

誕生日 [01/01] ~ [01/31]

年齢 [] ~ []

性別 **女性**

入会店舗 000101 新宿店

職業 []

会員種別 []

DM区分 **する**

メール区分 []

【分類項目】

趣味 []

特技 []

資格 []

検索実行 (F6)

【期間集計検索項目】

利用期間 [2007/01/01] ~ [2007/01/31]

利用曜日 月 火 水 木 金 土 日

利用時刻 [00:00] ~ [00:00]

利用回数 3 ~ []

売上金額 10000 ~ []

客単価 [] ~ []

売上ポイント [] ~ []

発行ポイント [] ~ []

交換ポイント [] ~ []

【現在値検索項目】

現在ポイント [] ~ []

初回来店日 [2007/02/23] ~ [2007/02/23]

前回来店日 [2007/02/23] ~ [2007/02/23]

有効期限 [2007/02/23] ~ [2007/02/23]

<DMラベル・はがき>



<CSVデータ出力>

	A	B	C	D	E
1	顧客CD	氏名	氏名カナ	自宅郵便番号	自宅住所1
2	101.0000001	横山 めぐみ	ヨヤマ メグミ	174-0045	東京都板橋区西台1丁目XX-XX
3	101.0000002	黒田 亜矢子	クロダ アヤコ	207-0022	東京都東大和市桜が丘XX-XX
4	101.0000003	田中 真紀	タナカ マキ	246-0031	神奈川県横浜市瀬谷区瀬谷XX-XX
5	101.0000004	山田 久仁子	ヤマダ クニコ	173-0037	東京都板橋区小茂根XX-XX
6	101.0000005	米倉 良美	ヨシクラ ヨシミ	207-0022	東京都東大和市桜が丘XX-XX
7	101.0000006	小谷 美香	コニタ ミカ	165-0035	東京都中野区白鷺XX-XX
8	101.0000007	坂口 佳子	サカグチ ヨシコ	183-0043	東京都府中市東芝町XX-XX
9	101.0000008	水野 愛子	ミズノ アイコ	185-0036	東京都国分寺市高木町XX-XX
10	101.0000009	大串 裕香	オオグシ ユカ	150-0042	東京都渋谷区宇田川町XX-XX
11	101.0000010	友阪 えり	トモサカ エリ	193-0824	東京都八王子市長屏町XX-XX
12	101.0000011	内山 利奈	ウチヤマ リナ	192-0022	東京都八王子市平町XX-XX
13	101.0000012	中山 夏江	ナカヤマ ナツエ	206-0022	東京都多摩市聖ヶ丘XX-XX

<メール送信>

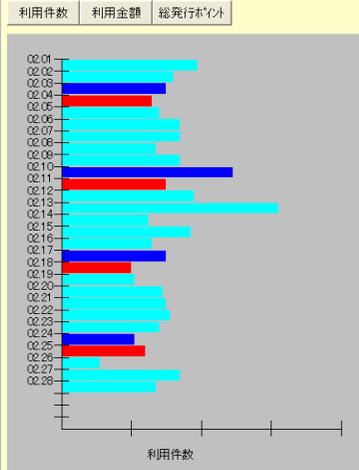


検索したお客様のデータは、DMラベル、はがき、メール、CSVのデータに出力して利用できます。

日別売上実績表

指定月の毎日の利用件数・売上金額・発行ポイント・交換(利用)ポイントが把握できます。

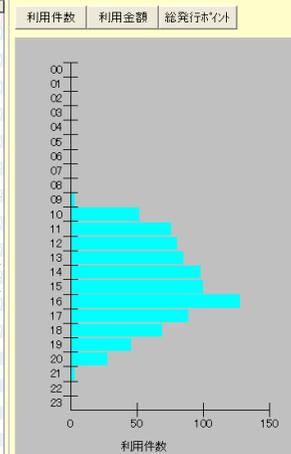
日付	曜	利用件数	利用金額	総発行ポイント	売上ポイント	交換ポイント	交換率
02.01	木	38	105,812	2,097	2,007	90	0
02.02	金	32	67,405	1,274	1,274	100	100
02.03	土	30	52,370	860	1,000	160	300
02.04	日	26	74,870	1,502	1,412	90	0
02.05	月	28	45,320	954	954	100	0
02.06	火	34	67,030	1,215	1,285	50	100
02.07	水	34	75,747	1,680	1,430	260	30
02.08	木	27	41,895	940	790	150	0
02.09	金	34	83,275	2,055	1,765	290	0
02.10	土	48	110,525	2,284	2,084	200	30
02.11	日	30	63,053	1,229	1,189	140	100
02.12	月	38	79,403	1,275	1,385	160	260
02.13	火	62	147,317	2,938	2,788	290	340
02.14	水	25	40,100	898	758	130	0
02.15	木	37	68,271	1,140	1,300	140	300
02.16	金	26	50,883	1,014	958	90	22
02.17	土	30	63,110	928	1,188	90	350
02.18	日	20	38,723	831	731	200	0
02.19	月	21	33,242	595	625	70	100
02.20	火	29	51,737	1,015	975	40	0
02.21	水	30	52,462	1,099	999	100	0
02.22	木	31	45,720	909	909	90	90
02.23	金	28	47,890	814	934	20	100
02.24	土	21	29,215	483	549	60	140
02.25	日	24	63,275	1,396	1,196	140	0
02.26	月	11	34,272	559	849	10	100
02.27	火	34	76,010	1,445	1,435	110	100
02.28	水	27	47,487	892	892	0	200
合計		857	1,760,519	34,066	33,248	3,370	2,552



時間帯別売上実績表

時間帯ごとの利用客数・利用金額・ポイントが把握できます。

日付	曜	利用件数	利用金額	総発行ポイント	時間帯	利用件数	利用金額	総発行ポイント
02.01	木	38	105,812	2,097	00	0	0	0
02.02	金	32	67,405	1,274	01	0	0	0
02.03	土	30	52,370	860	02	0	0	0
02.04	日	26	74,870	1,502	03	0	0	0
02.05	月	28	45,320	954	04	0	0	0
02.06	火	34	67,030	1,215	05	0	0	0
02.07	水	34	75,747	1,680	06	0	0	0
02.08	木	27	41,895	940	07	0	0	0
02.09	金	34	83,275	2,055	08	0	0	0
02.10	土	48	110,525	2,284	09	3	4,900	93
02.11	日	30	63,053	1,229	10	52	118,636	2,317
02.12	月	38	79,403	1,275	11	78	199,595	2,652
02.13	火	62	147,317	2,938	12	80	142,540	2,222
02.14	水	25	40,100	898	13	85	184,180	4,684
02.15	木	37	68,271	1,140	14	98	208,675	3,780
02.16	金	26	50,883	1,014	15	100	177,951	3,310
02.17	土	30	63,110	928	16	128	230,880	4,581
02.18	日	20	38,723	831	17	89	182,872	3,825
02.19	月	21	33,242	595	18	69	228,202	4,214
02.20	火	29	51,737	1,015	19	46	80,357	1,684
02.21	水	30	52,462	1,099	20	28	49,112	944
02.22	木	31	45,720	909	21	3	4,760	170
02.23	金	28	47,890	814	22	0	0	0
02.24	土	21	29,215	483	23	0	0	0
02.25	日	24	63,275	1,396				
02.26	月	11	34,272	559				
02.27	火	34	76,010	1,445				
02.28	水	27	47,487	892				
合計		857	1,760,519	34,066				



月別売上実績表

指定した月・年の曜日別の売上を確認曜日別のイベントや従業員のシフトに活用可能。

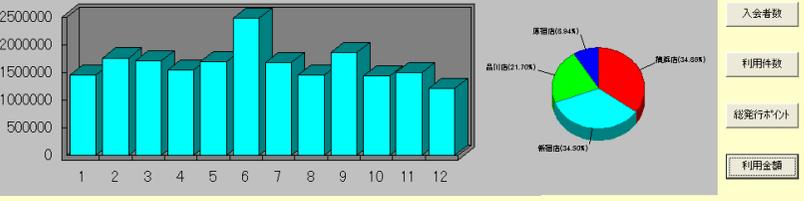
年月	利用件数	利用金額	総発行ポイント	売上ポイント	交換ポイント	平均件数	平均売上
2006.03	1,117	1,947,686	41,080	36,680	4,980	580	1,744
2006.04	970	1,654,418	34,658	31,773	4,100	1,220	1,706
2006.05	1,123	3,095,578	61,579	58,538	4,710	1,670	2,757
2006.06	1,341	2,926,301	58,670	55,280	5,780	2,390	2,182
2006.07	1,078	2,141,658	41,785	40,405	3,670	2,290	1,987
2006.08	1,167	2,147,811	42,562	40,517	5,005	2,380	1,840
2006.09	1,130	2,145,583	42,115	40,505	5,000	3,390	1,839
2006.10	921	1,723,607	34,902	32,489	4,533	2,390	1,871
2006.11	907	1,691,544	33,740	31,800	4,290	2,450	1,865
2006.12	796	1,842,450	27,412	25,292	3,830	1,810	2,186
2007.01	826	1,455,245	28,917	27,377	3,440	1,900	2,179
2007.02	857	1,760,519	34,066	33,248	3,370	2,552	2,054
合計	12,233	24,030,186	480,671	454,005	52,088	26,142	1,964



店舗別売上実績表

店舗ごとの客数売上を月ごとに確認できます。店舗別構成もグラフで表示。

店舗	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
新宿店	入会 28	28	41	39	80	80	25	80	19	10	13	12	816
原宿店	入会 246	231	256	234	269	337	271	257	242	228	222	131	3005
品川店	入会 11	11	12	12	9	9	10	9	9	9	9	9	117
横浜店	入会 17	21	21	26	13	21	6	6	13	6	12	8	171
合計	入会 1453245	1760519	1714554	1539953	1694379	2488677	1682217	1447566	1864558	1440531	1495171	1206535	18782805



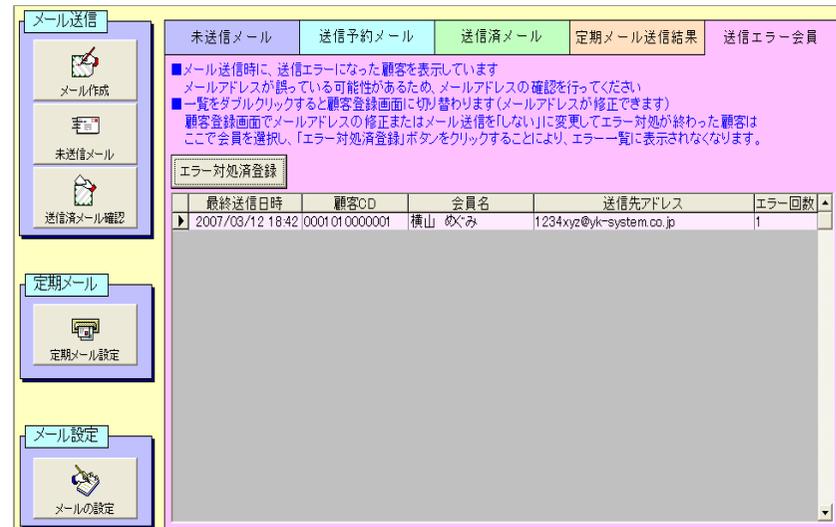
メール作成

E-mailやi-modeは、今後DMやチラシにかわる迅速、かつ低コストな広告手段として非常に重要です。



送信エラーリスト

送信時にエラーとなった者のリストが出力されます。



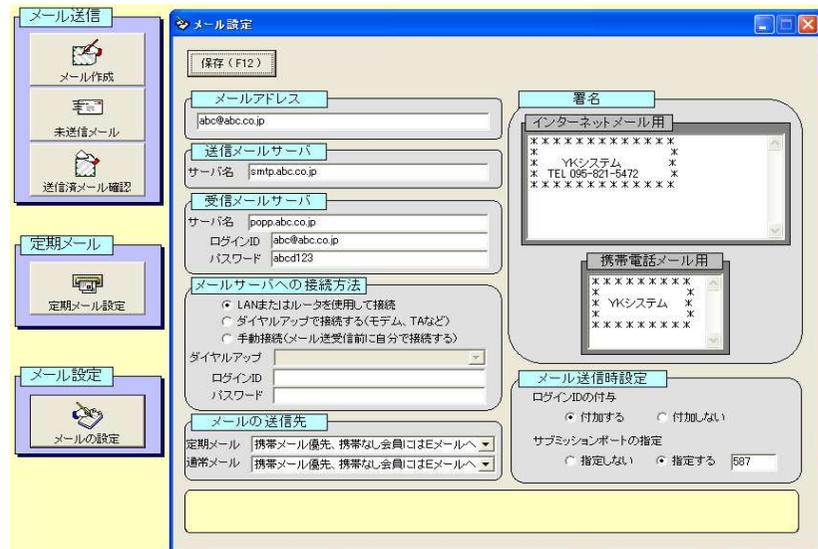
定期メール

特定の条件を満たす顧客に対し、例えば誕生日割引等のメールを定期間隔で自動発送できます。



メール設定

メール機能を利用するための初期設定も容易です。



取引明細一覧表

店舗コード: 99999 全 店 期間: 2007/02/01 ~ 2007/02/28 集計実行(F6) エキスポート(F7) 印刷(F12) 画面印刷

集計実行後、列戻しをダブルクリックするとその列の集計結果が並び替えられます
但し、印刷は常に番号、来店日、来店時間の順となります

取引年月日	取引時刻	会員番号	氏名	利用金額	発行ポイント	売上P	料+P	交換P	返金P	取店番号	取引店
2007/02/20	17:54:00	0001010000004	山田 スズ子	1,570	25	25	0	0	0	000101	新宿店
2007/02/11	12:46:00	0001010000007	坂口 佳子	975	19	19	0	0	0	000401	横浜店
2007/02/06	18:22:00	0001010000013	小泉 珠次	850	42	12	30	0	0	000101	新宿店
2007/02/07	15:56:00	0001010000021	梅理 三郎	550	10	10	0	0	0	000401	横浜店
2007/02/11	17:38:00	0001010000021	梅理 三郎	1,970	37	37	0	0	0	000101	新宿店
2007/02/27	17:15:00	0001010000021	梅理 三郎	6,300	120	120	0	0	0	000401	横浜店
2007/02/28	11:13:00	0001010000021	梅理 三郎	3,870	69	69	0	0	0	000401	横浜店
2007/02/23	18:10:00	0001010000026	鈴木 治郎	1,250	23	23	0	0	0	000401	横浜店
2007/02/09	10:38:00	0001010000031	岡田 雅美	3,255	92	62	30	0	0	000801	品川店
2007/02/20	14:26:00	0001010000031	岡田 雅美	1,000	19	19	0	0	0	000801	品川店
2007/02/09	14:21:00	0001010000042	鹿後 武陽	2,460	46	46	0	0	0	000201	原宿店
2007/02/10	13:35:00	0001010000047	荒平 明彦	1,160	32	22	0	0	0	000101	新宿店
2007/02/21	12:48:00	0001010000047	荒平 明彦	1,185	22	22	0	0	0	000101	新宿店
2007/02/03	11:57:00	0001010000048	渡部 優子	1,360	25	25	0	0	0	000401	横浜店
2007/02/04	16:40:00	0001010000056	元平 マリ子	2,240	72	42	30	0	0	000201	原宿店
2007/02/17	19:23:00	0001010000066	近藤 秀枝	2,485	77	47	30	0	0	000101	新宿店
2007/02/05	19:18:00	0001010000068	瀧田 政美	520	9	9	0	0	0	000201	原宿店
2007/02/10	15:21:00	0001010000070	田端 守	1,590	30	30	0	0	0	000401	横浜店
2007/02/13	19:08:00	0001010000092	堀口 満雄	2,100	40	40	0	0	0	000201	原宿店
2007/02/13	13:11:00	0001010000092	堀口 満雄	1,500	28	28	0	0	0	000201	原宿店
2007/02/10	10:29:00	0001010000096	林田 そのみ	1,710	32	32	0	0	0	000101	新宿店
2007/02/02	15:38:00	0001010000099	池田 惠美	945	18	18	0	0	0	000201	原宿店
2007/02/19	19:16:00	0001010000099	池田 惠美	2,340	58	58	0	0	0	000201	原宿店
2007/02/18	20:14:00	0001010000099	池田 惠美	845	12	12	0	0	0	000201	原宿店
2007/02/19	12:14:00	0001010000102	山口 幸子	1,400	26	26	0	0	0	000201	原宿店
2007/02/05	18:23:00	0001010000106	牧本 史子	2,100	50	40	0	0	0	000201	原宿店

各店舗別に指定期間内の利用明細を表示します。
利用者や利用内容が不明な場合や不正利用者の洗い出しなどに
利用できます。

セキュリティ(権限別処理・パスワード登録)

基本情報 店舗登録 権限・パスワード カード取込の設定 ログ参照

保存 (F12)

権限・パスワードの設定を行います。

ログイン画面で入力するパスワードを設定します
※英数字8桁以内で入力します。

管理者: [*****] マネージャー: [] スタッフ: []

権限別利用機能選択

権限者: [マネージャー]

使用できない機能	使用できる機能
顧客情報のエクスポート	顧客情報の参照と検索
メールの送信	顧客情報の更新(追加・削除)
時間帯別実績表の参照	DM・はがきの印刷
日別実績表の参照	カード取込の実行
店舗別推移表の参照	取引明細一覧表の参照
顧客ランキング表の参照	
マスタ登録の参照と登録	

使用可=>>> 全で使用可=>>> <<=使用不可<< <<=全で使用不可<<

ログイン画面で「管理者」を選択してログインする際のパスワードを設定します。

店舗別顧客ランキング表

店舗コード: 99999 全 店 期間: 2007/02/01 ~ 2007/02/28 上位: 100 位

集計実行(F6) 印刷 DM発行(F9) 画面印刷

利用回数に基準
 利用回数を基準として順位付けする
 発行ポイントを基準として順位付けする
 利用金額を基準として順位付けする

指定した年月における取引を集計し、売上ポイントの上位者一覧を表示します
「DM発行」をクリックすると、表示されている上位者宛のDMラベルが印刷できます

会員番号	氏名	利用回数	利用金額	発行ポイント	現在ポイント	前回来店日	DM発行
0001010003825	田原 三子	1	86,775	700	1,118	2007/08/11	する
0001010002330	中村 厚子	9	34,777	659	1,289	2007/12/28	する
0001010001754	笠原 静子	1	93,915	696	1,257	2007/08/11	する
0001010002402	藤子 剛	2	18,950	360	577	2007/12/04	する
0001010002568	千代田 光美	19	16,120	304	4,438	2007/12/27	する
0001010002068	大塚 隆	2	14,935	282	484	2007/12/16	する
0001010001175	山田 千賀子	2	14,050	277	287	2007/02/27	する
0001010000870	古賀 光子	2	13,780	262	498	2007/10/25	する
0001010003333	久保明彦	3	12,935	297	679	2007/12/02	する
0001010001873	長 昌二	2	12,800	245	819	2007/06/15	する
0001010002598	浦川 孝信	2	12,860	244	369	2007/12/09	する
0001010003645	辻原すみえ	1	12,540	238	1,184	2007/12/20	する
0001010001208	岡崎 美奈子	2	12,435	238	334	2007/07/22	する
0001010000021	梅理 三郎	4	12,430	238	372	2007/02/28	しない
0001010002458	一宅 未満	3	11,990	227	789	2007/08/25	する
0001010002771	小佐々 美代子	3	11,765	232	254	2007/11/11	する
0001010002764	大野 明子	4	10,370	236	438	2007/06/20	する
000101000457	石橋智博	3	10,645	202	3,098	2007/12/24	する
0001010002837	久保光子	2	10,805	202	545	2007/10/28	する
0001010003814	橋本善代子	1	10,500	200	465	2007/02/25	する
0001010002855	中村 厚子	2	10,132	192	792	2007/11/03	する
0001010001678	井ノ上 清仁	1	10,055	191	254	2007/12/14	する
0001010001089	吉田 豊美	1	9,970	189	567	2007/06/16	する
0001010002443	石井 幸二	1	9,745	185	221	2007/02/28	する
0001010003823	山口光子	1	9,712	184	184	2007/02/07	する
0001010001821	大塚 真智子	1	9,670	184	184	2007/02/02	する
0001010001198	松尾 静子	12	9,525	176	2,514	2007/12/28	する
0001010009178	吉田美穂子	2	9,500	180	380	2007/11/15	する
0001010001237	田中 龍子	5	9,475	179	3,468	2007/12/24	する
0001010001818	笠原 恵子	1	9,420	179	277	2007/08/28	する
0001010003075	松丸瑛郎	1	9,340	177	439	2007/12/04	する
0001010003465	川口幸子	5	9,285	205	235	2007/04/01	する
000101000624	江越頼宏	3	8,775	166	114	2007/03/11	する

各店舗別に上位顧客(利用回数、利用金額、発行ポイント)のランキング表が出力できます。各店舗ごとの上位者を再確認してみたいはかがでしょうか。

ファンづくりへログイン

Point Card System Compact

ファンづくり

担当者: [マネージャー]

パスワード: [****]

OK キャンセル

ポイントカード顧客管理システム

パスワードを設定すると起動時にパスワード入力画面が表示されますので、それぞれの権限のパスワードを入力してください。

左処理登録画面で設定しておいた権限の処理だけが利用できます。

昨今お客様の情報の漏洩がよく問題にされております。ファンづくりでも利用者によって制限(権限)を設定できるようになりました。

利用者は、管理者、マネージャー、スタッフの3パターンのいずれかのパスワードでログインします。パスワードの設定は、左画面で行い、利用者ごとの権限(操作可能な処理)を、メニューや操作内容ごとに登録できます。